Mise en service Portail client BochFlow

L'inscription sur le Portail Client

En scannant le QR-Code ou en suivant le lien ci-dessous, vous serez redirigé vers l'application afin de pouvoir vous enregistrer.

URL : https://app.anniviers.bochflow.ch/fr



Afin d'éviter des problèmes, il est préférable d'effectuer l'installation avec le navigateur Chrome, dans la mesure du possible.

En arrivant sur la page, il vous sera demandé d'installer l'application sur votre téléphone. Vous êtes libre de le faire.

Il est nécessaire, pour chaque utilisateur, de s'inscrire sur le portail client afin de pouvoir bénéficier du système d'authentification dématérialisé

S'il s'agit de votre premier login et que la page d'accueil est comme illustrée ci-contre, il suffit de basculer en mode inscription au moyen du bouton en haut à gauche.



La page d'inscription se présente sous cette forme :

Si vous êtes déjà en possession d'un compte, vous pouvez basculer sur la page de connexion, sinon le processus d'inscription sera :

- 1. Renseignez et confirmez votre Email
- 2. Renseignez et confirmer un mot de passe d'au moins 6 caractères
- 3. Renseignez votre numéro de client figurant sur les factures

FACTURE NO.	621.1280
Date de la facture	12.04.2024
Payable jusqu'au	12.05.2024
Références	7133

- 4. Renseignez votre code d'activation (fourni par votre commune)
- 5. Confirmez votre inscription.

	14:13 ◄ Appareil photo	• • • 50	G 64
	Connexion		
	ann	nmune IVIEIS	
	Inscription	l	
(1)	Email		
	Confirmer Email		
(2)	Mot De Passe		
	Confirmer Mot De	Passe	
(3)	Code		
(4)	Code D'Activation		
(5)		Inscription	
	-òʻ		\oplus
	≙ a	pp.anniviers.bochflow.ch	

A la fin de la procédure d'inscription, ce message apparaitra. Il confirme que la procédure est validée.



Se connecter au Portail Client

Suite à l'inscription sur la plateforme, il sera nécessaire de confirmer l'inscription via le mail reçu automatiquement par le système. Il sera peut-être nécessaire de contrôler aussi dans les spams.

AF	Anniviers Enregistrement	14:15
	Á:	

Confirm Your Signup

Bochflow Val d'Anniviers

Merci pour votre inscription ! Cliquez sur ici pour confirmer votre compte.

Vielen Dank für Ihre Anmeldung! Klicken Sie hier, um Ihr Konto zu bestätigen.

Thank you for registering! Click <u>here</u> to confirm your account.

Le fait de cliquer sur le lien vous enverra directement vers l'application afin que vous puissiez vous y connecter. Vous serez invité à renseigner le champ « Email » et « Mot de passe » précédemment définis lors de votre inscription.

14:13 ◀ Appareil photo	.∎ 5G 64	
Inscription		
Com Connexion Email	mune	
Mot De Passe	Mot de passe oublié?	
Connexion		
-;¢;-	\oplus	
app.anniviers.bochflow.ch		

Les différents onglets et affichages

- La page HOME. Sur cette page seront affichées les communications éventuelles de la commune (9) ainsi que votre nom et prénom qui sont enregistrés sur la plateforme BochFlow (8)
- 2. La page de votre profil ainsi que l'adresse de la commune et vos informations personnelles
- 3. La page de vos transactions ; toutes seront listées dans cet onglet
- 4 Bouton de déconnexion du portail
- 5. Choix du thème (Clair, sombre ou similaire à celui de votre appareil)
- 6. Affichage de votre QR-Code personnel pour s'identifier à la déchetterie
- 7. Choix de la langue



Se présenter à la déchetterie

Afin de pouvoir entrer sur le site pour y déposer vos déchets verts, il sera impératif de présenter votre QR-Code personnel à la barrière d'entrée, et ensuite sur les 2 bornes d'identification (entrée et sortie). Pour se faire, ouvrez votre application, et présentez votre QR-Code devant le lecteur prévu à cet effet.

Si tout est valable et que l'accès vous est accordé, la barrière d'entrée s'ouvrira.

Ensuite, une foi sur la balance, présentez à nouveau votre QR-Code. Le système vous demandera de confirmer le type de déchet, et ensuite de prendre la pesée. Après cela, la barrière vous accordera l'entrée sur site automatiquement.

Après avoir déchargé vos déchets verts, allez à nouveau sur la balance et présentez votre QR-Code devant le lecteur. Ceci ouvrira la transaction en cours, et vous demandera de prendre le poids de la tare. Dès que la mesure est terminée, la barrière va s'ouvrir automatiquement. A ce moment-là, vous aurez la possibilité d'imprimer une quittance avant de quitter le site.