



# Commune d'Anniviers

---

Modèle de gestion du harcèlement



# Le harcèlement c'est quoi?

- Il se définit comme une **violence répétée** qui peut être verbale, physique et/ou psychologique.
- Il a pour effet de porter **atteinte à la dignité** d'une personne et de créer un environnement intimidant, **hostile**, dégradant, **humiliant** ou offensant.
- Avec le développement des nouvelles technologies et des réseaux sociaux, il dépasse le cadre scolaire, sportif et associatif. Il affecte aussi les jeunes à travers **le cyberharcèlement**, à la maison, lieu jusqu'alors préservé.
- Les victimes sont souvent **seules** face à cette menace diffuse.



## Historique du concept:

---

Projet Pilote de 2021 à 2024, lancé par Promotion Santé Valais

Service cantonal de la jeunesse (SCJ)

Partenaires:

Association sierroise de loisirs, éducation et culture (ASLEC)

Projet inscrit dans un programme cantonal en promotion de la santé  
"Agir pour sa santé"

Centre de compétences en éducation et en relations humaines (CCER).



## Buts:

*« Promouvoir la santé psychique des enfants et adolescents :  
prévenir le harcèlement entre pairs et promouvoir le bien-vivre  
ensemble »*

*« Nous avons tous un rôle à jouer, tous ensemble agissons ! »*





## OBJECTIFS:

---

Mise en place d'un dispositif de prévention local en tenant compte des spécificités de la région de Sierre-Anniviers.

Renforcer la prévention et l'intervention contre le harcèlement avec une détection précoce.

Clarifier les rôles des professionnels et définir des messages communs

Améliorer la coordination entre les acteurs impliqués

Favoriser le bien-vivre ensemble

Expérimenter un modèle reproductible dans d'autres communes



Publics cibles:

---

Professionnels/  
Accompagnants des  
jeunes

Les jeunes/enfants dès la  
3h



# En Anniviers quel dispositif en place?

---

## Avant le projet pilote:

- Cadre scolaire:  
Titulaire-Direction-Médiation
- Animation socioculturelle et prévention scolaire à 40%

## Avec la mise en place du projet Pilote:

- Cadre scolaire:
- Titulaire-Direction-Médiation
- Animation socioculturelle et prévention scolaire à 40%
- Education sociale hors mur à 20%
- Implication des partenaires locaux



# Partenaires Locaux

---



Structures  
d'accueil



Ecoles, Médiateurs  
scolaires



Transporteurs  
scolaires



Travailleurs sociaux  
communaux



Clubs et sociétés  
sportives



Médecin et  
infirmières scolaires



CDTEA



Thérapeutes  
privés





# Aujourd'hui:

Concept reproductible





# Modèle de gestion du harcèlement

---

En place sur la  
Commune d'Anniviers

## Pour toute commune désireuse d'adopter le modèle d'intervention contre le harcèlement

A avoir dans votre commune au préalable:

1. La liste des partenaires « jeunesse » de votre commune

**Ecole:** directeur(rice) d'école, médiateur(trice), enseignant(e) spécialisé(e)

**Structure d'Accueil:** directeur(rice) de la structure d'accueil, responsable de projet

**Médical:** pédiatre de la commune, infirmier(ère) scolaire

**Transports:** directeur(rice) des transporteurs scolaires

**Clubs et Sociétés d'activités para -scolaire:** responsables mouvement juniors des club et sociétés, chef des sport,

**Travailleurs sociaux communaux :** éducateur(rice) social(e) communal(e), assistant(e) social(e) communal(e), délégué à l'intégration

2. Le moyen de réunir chaque représentant de ces partenaires

3. Un lien important avec la direction des écoles

4. Un travailleur social (éducateur communal) ou personne formée dans l'éducation susceptible de devenir la personne référente (le pilote) au sein de votre commune



## Le dispositif:

---

Basé sur 4 piliers principaux

Personne de référence/ Pilote

Les grilles d'application et protocoles d'intervention

La permanence

L'affiche de présentation



## Personne de référence / Pilote

- Formation dans le social
- Récolte les signalements et situations de harcèlement
- Organisation de la stratégie de prise en charge
- Répartition des rôles
- Suivi des situations





# Les grilles d'application et protocoles d'intervention

## ➤ *Outil « jeune/enfant » :*

Evaluation de la situation,  
information sur les ressources  
d'aide.

Tous  
ensemble  
agissons !

Grille d'évaluation  
pour les jeunes

NOM / PRÉNOM :

CLASSE :

Au cours de la journée

| Jamais          | Au moins 2 fois par semaine | Plus que 2 fois par semaine | Je ne sais pas / pas concerné-e |
|-----------------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------------|
| 0 <sub>pt</sub> | 3 <sub>pt</sub>             | 4 <sub>pt</sub>             | 0 <sub>pt</sub>                 |

# Tous ensemble agissons !

Grille d'évaluation pour les jeunes

| NOM / PRÉNOM :  | Jamais | Au moins 2 fois par semaine | Plus que 2 fois par semaine | Je ne sais pas / pas concerné-e |
|---|--------|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------------|
| CLASSE :  | 0 pt   | 3 pt                        | 4 pt                        | 0 pt                            |
| <b>Au cours de la journée</b>   |        |                             |                             |                                 |
| Je n'ai pas envie d'aller à l'école, au sport ou à mes activités.     |        |                             |                             |                                 |
| On m'insulte/se moque de moi, on me tape ou on me bouscule.           |        |                             |                             |                                 |
| Mes notes ont baissé.   |        |                             |                             |                                 |
| <b>À l'UAPE / à la cantine</b>  |        |                             |                             |                                 |
| Je mange seul, on ne veut pas que je m'assoie à la même table.        |        |                             |                             |                                 |
| On ne veut pas jouer avec moi.  |        |                             |                             |                                 |
| Quand il y a un problème, c'est ma faute.                             |        |                             |                             |                                 |
| On me jette de la nourriture.   |        |                             |                             |                                 |
| On ne me laisse pas manger tranquillement.                            |        |                             |                             |                                 |
| <b>Dans mes loisirs / au sport</b>                                    |        |                             |                             |                                 |
| On m'isole, on me choisit en dernier.                                 |        |                             |                             |                                 |
| J'évite de me doucher, de me changer dans les vestiaires.             |        |                             |                             |                                 |
| On se moque de moi, on me crie dessus, on ne veut pas jouer avec moi. |        |                             |                             |                                 |
| On me cache mes affaires.   |        |                             |                             |                                 |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| <b>A la maison</b>   |  |  |  |  |
| J'ai du mal à m'endormir, je me réveille, je fais des cauchemars, ...                      |  |  |  |  |
| J'ai mal à la tête/au ventre.  |  |  |  |  |
| J'ai du mal à faire mes devoirs quand je rentre à la maison.                               |  |  |  |  |
| <b>Dans la rue / dehors/ dans le bus</b>   |  |  |  |  |
| J'ai peur d'être seul-e dans la rue.   |  |  |  |  |
| On refuse de s'asseoir à côté de moi dans le bus.  |  |  |  |  |
| On me vole mes affaires/mon argent de poche.   |  |  |  |  |
| On me suit en se moquant.  |  |  |  |  |
| <b>Sur internet</b>  |  |  |  |  |
| Je reçois des messages menaçants.  |  |  |  |  |
| Je sais que des photos/messages circulent sur moi sans mon accord.                         |  |  |  |  |
| Des photos intimes de moi sont diffusées sur les réseaux sociaux/whatsApp sans mon accord. |  |  |  |  |
| Je suis victime d'insultes à caractère sexuel.   |  |  |  |  |
| <b>Comment je me sens ?</b>  |  |  |  |  |
| Je me sens triste.   |  |  |  |  |
| Je me sens seul.   |  |  |  |  |
| J'aimerais bien qu'on m'aide.  |  |  |  |  |

Sous-total 

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

  
Total 

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

 pt

Version 20.1.223 / Phase de test

Version 20.1.223 / Phase de test

PERSONNE RÉFÉRENTE | tousensembleagissons@gmail.com | 079 853 15 01



# Evaluation

Permet de définir le protocole d'intervention avec le soutien du pilote.

0 - 7  
points

## Dans la vie il y a des hauts et des bas. Mais rien d'alarmant.

Parles-en à un adulte de confiance autour de toi (parent, coach, enseignant-e, médiateur-trice, travailleur-se social-e, etc.).  
Si tu connais un ami qui a besoin d'aide, n'hésite pas à lui dire qu'il peut en parler à une personne de confiance.

8 - 16  
points

## Tu sembles vivre des situations parfois difficiles.

Parles-en à un adulte de confiance autour de toi (parent, coach, enseignant-e, médiateur-trice, travailleur-se social-e, etc.).  
Si tu ne sais pas à qui en parler ou si c'est difficile de le faire, prends contact avec l'éducateur de ta commune, via [ciao.ch](http://ciao.ch) ou fais le 147.

17 - 25  
points

## Tu évoques des situations difficiles qui doivent cesser.

Parles-en à un adulte de confiance autour de toi (parent, coach, enseignant-e, médiateur-trice, travailleur-se social-e, etc.).  
Prends contact avec la personne référente de ton district au 079 853 15 01 ou à [tousensembleagissons@gmail.com](mailto:tousensembleagissons@gmail.com).

26 - 34  
points

## Tu es manifestement victime de harcèlement ou tu as besoin d'aide.

Parles-en à un adulte de confiance autour de toi (parent, coach, enseignant-e, médiateur-trice, travailleur-se social-e, etc.).  
Prends contact avec la personne référente de ton district au 079 853 15 01 ou à [tousensembleagissons@gmail.com](mailto:tousensembleagissons@gmail.com).

35  
points  
et plus

## Ce que tu subis est inacceptable.

Parles-en à un adulte de confiance autour de toi (parent, coach, enseignant-e, médiateur-trice, travailleur-se social-e, etc.). Le harcèlement est puni par la loi, et tu es en droit de porter plainte.  
Prends contact **rapidement** avec la personne référente au 079 853 15 01 ou à [tousensembleagissons@gmail.com](mailto:tousensembleagissons@gmail.com).



# Les grilles d'application et protocoles d'intervention

## ➤ *Outil « Adulte » :*

Evaluation, indicateurs, soutien de la personne de référence

[Tous ensemble agissons ! :: Promotion santé Valais](#)

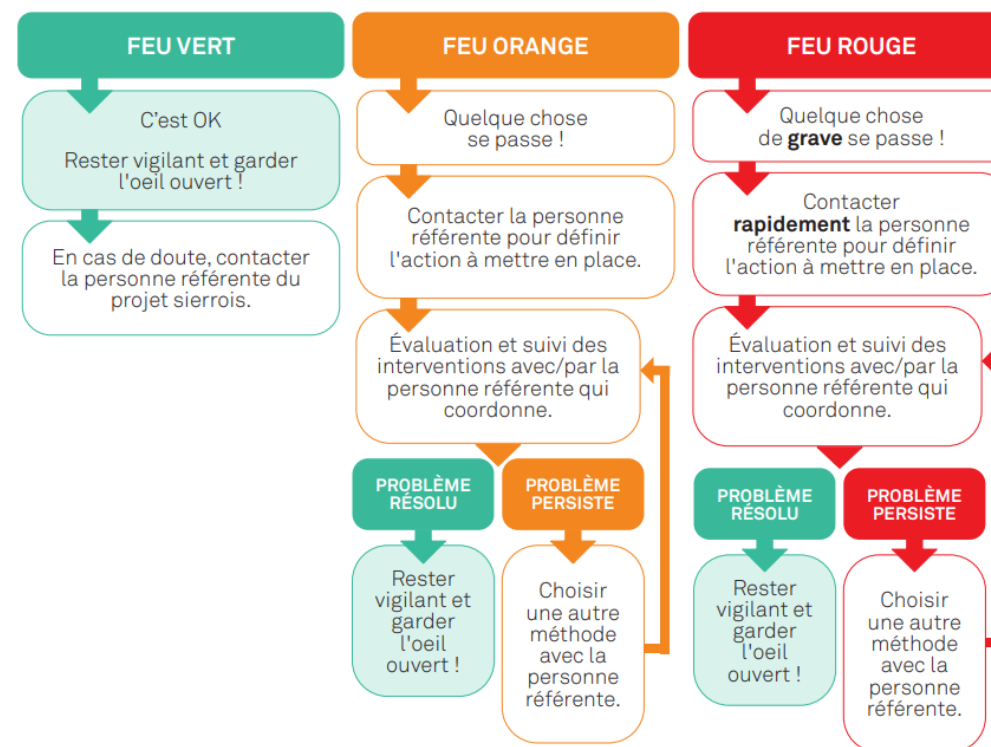
Tous  
ensemble  
agissons !

Protocole  
d'intervention  
professionnels

1. "Je garde un oeil ouvert"  
J'ai une responsabilité  
comme professionnel.



2. Des éléments  
observés/rapportés  
m'interpellent ?  
Evaluation avec la grille du  
projet sierrois







## La Permanence

---

- Numéro de téléphone standardisé sur le district de Sierre:

**079 853 15 01**

- Adresse mail:

**[tousensembleagissons@gmail.com](mailto:tousensembleagissons@gmail.com)**

- Remplissage de la grille d'évaluation



# Communication générale

- Visuel standardisé
- QR code pour un accès facilité à la grille d'évaluation

**NON AU HARCÈLEMENT-INTIMIDATION!**

*Ne restez pas seul-e-s, parlez-en !*



**Tu as besoin d'aide ?**

Grille d'évaluation en ligne  
[www.psvalais.ch/agirensensemble](http://www.psvalais.ch/agirensensemble)

**Tous ensemble agissons !**

Contacte-nous ▶ [tousensembleagissons@gmail.com](mailto:tousensembleagissons@gmail.com) / 079 853 15 01



En partenariat avec les écoles, structures d'accueil, CDTEA, infirmières scolaires, et les secteurs du sport et des transports de la région sierroise et environs.



## « Nous avons tous un rôle à jouer, tous ensemble agissons ! »







Nous vous remercions de votre attention

